

**ИНФОРМАЦИЯ  
для получателей финансовых услуг**

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «ОЛРАЙЗ»  
(в соответствии с Базовым стандартом Банка России)

**1. Общая информация:**

**- полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации:**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «ОЛРАЙЗ», ООО МФК «ОЛРАЙЗ»

**- адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения:**

620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Московская, д.54, офис 1101.

Режим работы: с понедельника по четверг с 10.00 до 19.00, в пятницу с 10.00 до 18.00, суббота и воскресенье – выходные дни.

**- адрес обособленного подразделения:**

- Дополнительный офис г. Москва: 109028, г. Москва, пер. Подкопаевский, 4, БЦ «Ноев Ковчег», 1 этаж.

Режим работы: с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 17.00, суббота и воскресенье - выходные дни.

- **контактные телефоны, по которым осуществляется связь с микрофинансовой организацией:** 8(343)312-27-27, 8-800-3500-180, 8(343)253-10-95, 8(343)253-10-96, 8(343)253-03-80, 8(343)253-03-81, 8(343)357-98-16, 8(499)350-10-01.

- **официальный сайт микрофинансовой организации:** [www.allrise.ru](http://www.allrise.ru).

- **информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии):** ООО МФК «ОЛРАЙЗ» использует следующий товарный знак –

**Allrise**

- **о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:** ООО МФК «ОЛРАЙЗ» привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании договоров гражданско-правового характера (агентских договоров).

- **о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:**

№ 651503465006486 от 19.05.2015 г.

- **о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):** ООО МФК «ОЛРАЙЗ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», дата вступления – 15.11.2017 .

**- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации):** ООО МФК «ОЛРАЙЗ» добровольно вышла из состава членов Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата выхода 13.10.2017г.

**- текст «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации»** размещен на официальном сайте ООО МФК «ОЛРАЙЗ» в разделе «Компания» и на стенде в офисах ООО МФК «ОЛРАЙЗ» по адресам:

- 620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Московская, д.54, офис 1101;
- 109028, г. Москва, пер. Подкопаевский, 4, БЦ «Ноев Ковчег», 1 этаж.

## **2. о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату:**

Информация о финансовых услугах ООО МФК «ОЛРАЙЗ» представлена на официальном сайте в Разделе «Продукты» - подраздел «Займы» и подраздел «Инвестиции».

Дополнительной услугой, предоставляемой ООО МФК «ОЛРАЙЗ», является услуга по пролонгации договора микрозайма (займа), размер комиссии за которую составляет от 2,0% до 4,0% от суммы остатка по микрозайму или от лимита задолженности по договору заемной линии.

## **3. об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

- до получения финансовой услуги, сотрудник ООО МФК «ОЛРАЙЗ», ответственный за предоставление разъяснений, предлагает получателю финансовой услуги ознакомиться со всеми необходимыми документами, условиями выдачи микрозаймов (займов) и условиями привлечения денежных средств (займа, инвестирования), в офисе или на официальном сайте компании;
- информация об условиях договоров микрозаймов и иных документов в отношении предоставления микрозаймов содержится в «Правилах предоставления микрозаймов ООО МФК «ОЛРАЙЗ»», размещенных на официальном сайте в Разделе «Компания»;
- консультирование по вопросам, связанным с порядком предоставления микрозаймов (займов), условиями договоров и иных документов в отношении предоставления микрозаймов (займов) осуществляют:
  - Ведущий специалист отдела продаж и клиентских отношений – Цыганова Елена Валерьевна,
  - Бизнес-менеджер отдела продаж и клиентских отношений – Топорков Евгений Геннадьевич,
  - Специалист отдела продаж и клиентских отношений – Стрельцова Дарья Михайловна.
- консультирование по вопросам, связанным с порядком привлечения денежных средств от юридических и физических лиц, условиями договоров привлечения денежных средств и иных документов в отношении привлечения денежных средств осуществляют:
  - Начальник отдела по привлечению инвестиций – Клиндухова Светлана Анатольевна,
- консультирование по вопросам предоставления финансовых услуг осуществляется очно в офисах ООО МФК «ОЛРАЙЗ», а также по телефонам: 8(343)312-27-27, 8-800-3500-180, 8(343)253-10-95, 8(343)253-10-96, 8(343)253-03-80, 8(343)253-03-81, 8(343)357-98-16, 8(499)350-10-01.

**4. о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:**

**- информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:**

- в соответствии с пунктом 6.5. «Правил предоставления микрозаймов ООО МФК «ОЛРАЙЗ» при невозврате микрозайма в установленный договором срок ООО МФК «ОЛРАЙЗ» оставляет за собою право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством способами, в том числе в судебном порядке;

- в соответствии с договором микрозайма (займа) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по уплате процентов Заемщик уплачивает ООО МФК «ОЛРАЙЗ» пени в размере 0,15% процента от суммы просроченного платежа по процентам за каждый день просрочки;

- в соответствии с договором микрозайма (займа) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по возврату суммы займа (части суммы займа) Заемщик уплачивает ООО МФК «ОЛРАЙЗ» пени, в размере 0,15% процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Пеня уплачивается независимо от уплаты процентов за пользование суммой микрозайма (займа) или частью суммы микрозайма (займа) до даты фактического возврата суммы микрозайма (займа) или части суммы микрозайма (займа).

**5. о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования):**

Привлекаемые денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц в виде займа (инвестирования) не являются вкладами (депозитами), принимаемыми кредитными организациями. Привлекаемые денежные средства от физических лиц не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц.

ООО МФК «ОЛРАЙЗ» размещает привлекаемые от получателей финансовых услуг денежные средства по договорам займа (инвестирования), руководствуясь принципом осторожности. Потенциальные клиенты тщательно оцениваются по критериям благонадежности и платежеспособности, что снижает риск невозврата денежных средств компании и соответственно минимизирует риск невозврата средств инвесторам компании. Вместе с тем, обращаем внимание получателей финансовых услуг на необходимость принятия взвешенного решения о целесообразности заключения договора о привлечении денежных средств (займа, инвестирования) на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях.

Риски невозврата денежных средств, привлекаемых путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией, отсутствуют, поскольку ООО МФК «ОЛРАЙЗ» не выпускает ценные бумаги.

#### **6. о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.

#### **7. о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при**

**наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг):**

Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- получить ответ на претензию по действиям ООО МФК «ОЛРАЙЗ», в случае ее направления в адрес ООО МФК «ОЛРАЙЗ» в виде обращения;
- иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

**8. о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

- возможность направления обращений в ООО МФК «ОЛРАЙЗ»:
  - обращения направляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 620102, Свердловская область г. Екатеринбург, ул. Московская, д.54, офис 1101,
  - по электронной почте [info@allrise.ru](mailto:info@allrise.ru), посредством системы электронного документооборота «Диадок» (документы в электронном виде подписываются аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись));
- возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:  
обращения направляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», почтовый адрес и место расположения офиса СРО: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540;

- возможность направления обращений в Банк России:

- через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>);
- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);
- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

- с понедельника по четверг с 9:00 до 17:30,
- пятница с 9:00 до 16:15,
- перерыв с 12:00 до 13:00.

#### **9. рассмотрение обращений получателей финансовых услуг:**

Срок рассмотрения обращений, полученных ООО МФК «ОЛРАЙЗ», – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения.

ООО МФК «ОЛРАЙЗ» направляет ответ на обращение получателю финансовой услуги по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги.

#### **10. информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения:**

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося индивидуальным предпринимателем:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- почтовый адрес для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании



финансовой услуги), или адрес, сообщенный получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги.

В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение ООО МФК «ОЛРАЙЗ» направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

**11. рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):**

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МФК «ОЛРАЙЗ»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МФК «ОЛРАЙЗ», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.